****

**P O N U D A**

**Broj: PO 0504/2024-01**

Naručilac: ***BALATON ŠTAMPA DOO NOVI SAD***

*Bogdana Šuputa 73*

*Novi Sad*

*MB: 54775677*

*PIB: 11239098*

Ponuđač: ***Positive d.o.o.***

*Danila Kiša 5*

*Novi Sad*

05. april 2024. godine

**USLUGA SERVER MANAGED SERVICE**

Usluga „Server Managed Service“ podrazumeva isporuku serverskih računarskih konfiguracija i vršenje usluga instalacije, podešavanja i puštanja u rad predmetnih dobara, njihovo održavanje za vreme trajanja ugovora (36 meseci) na lokaciji Korisnika, kao i isporuku softvera.

Komponente usluge:

* Korišćenje računarske opreme na lokaciji Korisnika u periodu od 36 meseci
* Usluga korišćenja servera sa pripadajućom serverskom licencom;
* Sophos Central Intercept X Advanced for Server licence,
* Konfigurisanje Sophos Central portala;
* Besplatnu isporuku i podešavanje za rad servera, koji su predmet usluge u okviru postojećeg informacionog sistema;
* Legalnost Korisnika po pitanju operativnog sistema koju garantuje Davalac usluga
* Zamensku opremu u slučaju otkaza nekog servera, koji su predmet usluge;
* Brz odziv – reakcija na prijavu neispravnosti od strane Korisnika u roku od 4 sata od trenutka prijave a u okviru svog radnog vremena;
* Mogućnost dodavanja novih uređaja i usluga, uz zaključivanje Aneksa ugovora;
* Support servisi – instalacija Teamviewer Quick Support aplikacije za omogućavanje daljinskog održavanja servera/dobara, nadzor nad Sophos cloud portalima, intervencije po uočenim događajima kao i po pozivu za servise koji se mogu daljinski održavati;
* Trenutna telefonska podrška 8/5;

**Cena usluge na mesečnom nivou iznosi 300 eur + pdv, odnosno 600 eur + pdv za 2 servera. Ugovor se sklapa na period od 36 meseci.**

* *Za obračunski kurs uzima se srednji kurs NBS na dan izdavanja fakture.*
* *Fakturisanje je do 5. u mesecu za prethodni.*

***OBRAZLOŽENJE****: Ovo je paket koji uključuje 2 servera koja su podešena tako da ukoliko jedan padne, drugi počinje da radi.*

*Ukoliko se opredelite za ovu uslugu,* ***prestajete da plaćate****:*

* *SERVER MANAGED SERVICE*

**S poštovanjem, \_\_\_Ime i Prz direktora\_\_\_**

**Ponudu prihvata**

